

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
van Wallcare Nederland BV, gevestigd te Maassluis

**Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Wallcare Nederland BV opgestelde aanbiedingen en op alle tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten, alsmede op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. Toepassing van door de opdrachtgever ingeroepen Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens indien en voorzover deze voorwaarden van opdrachtgever door Wallcare Nederland BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. In geval van strijdigheid van de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever, voorzover toepasselijk, met onderhavige Algemene Voorwaarden prevaleren de Algemene Voorwaarden van Wallcare Nederland BV.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- “Werkzaamheden en diensten”:*  
De werkzaamheden en diensten zoals die door Wallcare Nederland BV worden verricht c.q. verleend op het gebied van gevelrenovatie en van vochtbestrijding, in de ruimste zin des woords;
- “Opdrachtgever”:*  
Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die producten of diensten van Wallcare Nederland BV afneemt of aan wie Wallcare Nederland BV aanbiedingen doet.

**Artikel 2: Aanbod en aanvaarding; totstandkoming overeenkomsten**

- 2.1 Alle aanbiedingen en / of prijsopgaven van Wallcare Nederland BV zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 2.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand door aanvaarding van de aanbieding door de opdrachtgever. Eventuele aanvullende of afwijkende afspraken binden Wallcare Nederland BV slechts indien deze door Wallcare Nederland B.V. bevoegdlijk en schriftelijk zijn bevestigd. Afspraken met of mededelingen van ondergeschikten van Wallcare Nederland BV binden deze laatste niet, behoudens schriftelijke bevestiging. Als ondergeschikten in dit verband zijn alle medewerkers en werknemers te beschouwen, die niet blijkens het Handelsregister bevoegd zijn de vennootschap te vertegenwoordigen.
- 2.3 De opdrachtgever is aan de opdracht gebonden en is gehouden, bij wijziging en / of annulering van de opdracht de daardoor voor Wallcare Nederland BV ontstane schade, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen gemaakte kosten, winstderving, reservering van productiecapaciteit en renteverlies, te vergoeden, ongeacht de reden -overmacht daaronder begrepen- voor de wijziging en / of annulering en ongeacht de aanvaarding van Wallcare Nederland BV daarvan.

**Artikel 3: Prijzen; meerprijs**

- 3.1 Door Wallcare Nederland BV opgegeven prijzen zijn gebaseerd op basis van de kosten van materialen, vervoer, lonen, van overheidswege opgelegde

belastingen en heffingen, invoerrechten en verdere prijsbepalende factoren, zoals geldend op de dag van totstandkoming van de overeenkomst.

- 3.2 De opgegeven prijs geldt uitsluitend de prestatie conform de in de opdrachtovereenkomst aangeduide specificaties.
- 3.3 Wallcare Nederland BV is te allen tijde gerechtigd, ook na opdrachtbevestiging of, voorzover deze aanzien van de prijs naar de aanbieding verwijst, na de aanbieding, indien enige verhoging van prijsbepalende factoren als in het eerste lid van dit artikel genoemd optreedt, ook al geschiedt zulks ingevolge bij het afsluiten van de overeenkomst voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden, de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen. Indien de overeengekomen prijs binnen drie maanden na het sluiten der overeenkomst wordt verhoogd is de opdrachtgever bevoegd in dat geval de overeenkomst te ontbinden, met inachtneming van de gehoudenheid tot het vergoeden van de schade en / of kosten als hiervoor in artikel 2.3 omschreven. Wallcare Nederland BV zal prijswijzigingen zo spoedig mogelijk gespecificeerd ter kennis van de opdrachtgever brengen. Betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden gelijk met die van de hoofdsom, respectievelijk de laatste termijn daarvan.
- 3.4 Het in het vorige artikellid bepaalde geldt evenzeer indien de aldaar genoemde prijswijzigingen optreden bij toeleveranciers van Wallcare Nederland BV, waardoor deze hun prijzen ten opzichte van Wallcare Nederland BV aanpassen.

**Artikel 4: Betalingstermijn**

- 4.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat ingebrekestelling door Wallcare Nederland BV vereist is.
- 4.2 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever bovendien wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan. Artikel 6:119 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is van overeenkomstige toepassing.
- 4.3 Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is opdrachtgever naast het verschuldigde en de daarop verschenen rente tevens gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en

incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00.

- 4.4 Ingeval van niet-betaling van een opeisbaar bedrag, van opschorting der betaling, aanvraag tot surséance van betaling, faillissement of liquidatie van de opdrachtgever, toepassing van de Wet Schuldsanering, of indien op roerende of onroerende zaken van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, zal Wallcare Nederland BV het recht hebben de overeenkomst of dat gedeelte daarvan, dat op die datum nog uitgevoerd dient te worden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden, respectievelijk de nog niet betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd het recht vervangende schadevergoeding te vorderen. In de hierboven genoemde gevallen is elke vordering die Wallcare Nederland BV op de opdrachtgever heeft ineens en terstond opeisbaar.

#### **Artikel 5: Levering**

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geldt een door Wallcare Nederland BV opgegeven leveringstermijn slechts als indicatief en is deze nimmer als fataal aan te merken. De opdrachtgever is ook bij afwijking van de opgegeven leveringstermijn verplicht de zaken en diensten af te nemen en te betalen. Wallcare Nederland BV is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.
- 5.2 De binding van Wallcare Nederland BV aan een overeengekomen uiterste leveringstermijn vervalt, indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of enige verplichting tot het verschaffen van informatie, materialen of medewerking niet nakomt. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Wallcare Nederland BV mogelijk te maken.
- 5.3 Een opgegeven leveringstermijn moet worden geacht te zijn vastgesteld op basis van de ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst bekende feiten en omstandigheden, daaronder mede begrepen de vooronderstelling dat eventueel van derden te betrekken materialen tijdig zullen worden geleverd. Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn als gevolg van wijziging in die feiten en / of omstandigheden zal nimmer aan Wallcare Nederland BV kunnen worden tegengeworpen en verschaft opdrachtgever derhalve nimmer het recht tot opschorting of verrekening.

#### **Artikel 6: Garanties**

- 6.1 Met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden gestelde beperkingen garandeert Wallcare Nederland BV de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar verrichte werkzaamheden en / of geleverde diensten en zaken, gebruikte materialen en vervangende onderdelen alsmede de behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden of diensten gedurende de termijn die wordt genoemd in haar offerte, welke termijn begint te lopen na levering, danwel na verrichting der werkzaamheden en diensten.

Ten aanzien van door derden geleverde materialen en / of diensten strekt deze garantie zich nimmer verder uit, dan door de betreffende derde te verschaffen garanties.

- 6.2 Onder garantie vallen niet de gevolgen van normale slijtage of onoordeelkundig danwel onjuist gebruik. Elke garantie vervalt op het tijdstip waarop, anders dan door Wallcare Nederland BV of met schriftelijke instemming van Wallcare Nederland BV, in het door Wallcare Nederland BV (op)geleverde wijzigingen worden aangebracht. Gebreken, die toe te rekenen zijn aan opdrachtgever of derden vallen niet onder onze garantie.

#### **Artikel 7: Inspectie en klachten**

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken en / of diensten, c.q. de verrichte werkzaamheden terstond bij aflevering te inspecteren. Opdrachtgever is voorts gehouden geconstateerde gebreken terstond, doch uiterlijk binnen acht dagen na levering schriftelijk aan Wallcare Nederland BV te melden. Na het verstrijken van de in dit artikelid genoemde termijn wordt de nakoming van de overeenkomst door Wallcare Nederland BV als deugdelijk beschouwd en komt de opdrachtgever geen recht van reclame meer toe.
- 7.2 Opdrachtgever dient Wallcare Nederland BV, in geval van kennelijke gebreken, te allen tijde in de gelegenheid te stellen de gebreken te verhelpen, op straffe van verval van garanties en / of aanspraken op schadevergoeding.
- 7.3 Het indienen van een klacht c.q. het melden van geconstateerde gebreken ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen jegens Wallcare Nederland BV, noch komt de opdrachtgever in dat geval het recht toe die verplichtingen op te schorten.

#### **Artikel 8: Eigendom, eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Alle geleverde zaken blijven het eigendom van Wallcare Nederland BV, totdat opdrachtgever aan al haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst of daarmee samenhangende verbintenissen jegens Wallcare Nederland BV heeft voldaan. Opdrachtgever wordt geacht de zaken tot aan dat moment uitsluitend voor Wallcare Nederland BV om niet te houden, zodat Wallcare Nederland BV behalve eigenaar tevens middellijk bezitter van de zaken blijft.
- 8.2 Wallcare Nederland BV is onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd, om in geval van niet nakoming of gebrekkige nakoming door opdrachtgever van haar verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst of daarmee samenhangende verbintenissen, zonder enige ingebrekestelling de door Wallcare Nederland BV geleverde zaken terug te nemen, zonodig naar demontage.

#### **Artikel 9: Overmacht**

- 9.1 Tekortkomingen van Wallcare Nederland BV in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld noch krachtens de Wet, overeenkomst of in het verkeer gelden opvattingen voor haar rekening dienen te komen. Onder dergelijke, niet aan Wallcare Nederland B.V. toe te rekenen tekortkomingen worden

in elk geval begrepen de gevolgen van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, stremmingen in het vervoer, stagnatie in c.q. beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, werkstaking, brand / of storing in het bedrijf van Wallcare Nederland BV of in dat van één of meer van haar toeleveranciers, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, niet of niet tijdige levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van de hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden.

- 9.2 Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft Wallcare Nederland BV, indien zij door overmacht wordt verhinderd overeenkomsten (tijdig) uit te voeren, het recht de uitvoering van die overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst zulks ter keuze van Wallcare Nederland BV, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Een en ander laat de verplichting van opdrachtgever om het reeds geleverde en reeds gemaakte kosten te betalen onverlet.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- 10.1 De aansprakelijkheid van Wallcare Nederland BV is beperkt tot de verplichtingen, die zij in gevolge deze Algemene Voorwaarden op zich heeft genomen. Iedere aansprakelijkheid van Wallcare Nederland BV voor enige andere vorm van schade, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst, is uitgesloten tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van Wallcare Nederland BV en opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat haar terzake geen verwijt treft. Wallcare Nederland BV is nimmer aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van

gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever, daaronder begrepen schade die mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooi, licentie of andere (intellectuele eigendom)rechten van derden, als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens.

- 10.2 De opdrachtgever verbindt zich Wallcare Nederland BV te vrijwaren voor elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens Wallcare Nederland BV, voorzover betreffende schade tot vergoeding waarvan Wallcare Nederland BV op grond van deze Algemene Voorwaarden niet gehouden is.
- 10.3 Voorzover aansprakelijkheid van Wallcare Nederland BV kan worden vastgesteld zal deze te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag, dat in het betreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Wallcare Nederland BV wordt uitbetaald.
- 10.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Wallcare Nederland BV meldt.

#### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle door Wallcare Nederland BV te sluiten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verplichtingen, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit, of verband houdende met deze voorwaarden en de tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij Wallcare Nederland BV er de voorkeur aan geeft zich te wenden tot de bevoegde rechter ter woonplaats of plaats van vestiging van de opdrachtgever, of tot een andere bevoegde rechter.